

COMUNICATO STAMPA

Diritti dei passeggeri aerei

# Diritti dei Passeggeri Aerei: Tutto ciò che c'è da sapere su rimborsi e risarcimenti

*AirHelp lancia la nuova **Guida ai Diritti dei Passeggeri 2024**,  
il must-have dell'estate*

*Guida consultabile [qui](#) in [PDF](#)*

**Milano, 26 giugno 2024** – Con l'estate alle porte, milioni di italiani si preparano a partire per le vacanze. Tuttavia, con l'aumento del traffico aereo, crescono anche le probabilità di ritardi, cancellazioni e altri disservizi. Secondo le stime, quest'estate **oltre 30 milioni di italiani prenderà l'aereo per le loro vacanze**, ma ben **il 25% dei voli potrebbe subire ritardi o cancellazioni**. Per aiutare i viaggiatori a navigare tra questi inconvenienti, [AirHelp](#), leader mondiale in materia di assistenza passeggeri e risarcimenti aerei, ha pubblicato la sua **Guida ai Diritti dei Passeggeri aggiornata per il 2024**.

Ogni anno, **un volo su quattro subisce ritardi** e **ben l'85% dei viaggiatori non è informato sui propri diritti**. In un settore aereo sempre più complesso e soggetto a frequenti disservizi, la nuova guida di AirHelp è stata progettata per fornire ai viaggiatori **tutte le informazioni necessarie per ottenere assistenza e compensazioni in caso di disagi**. Dai ritardi alle cancellazioni fino al negato imbarco - tutto ciò che c'è da sapere su come richiedere rimborsi e risarcimenti nella nuova guida AirHelp, la compagna di viaggio ideale per affrontare gli imprevisti e volare con serenità.

## Le novità della Guida 2024

La guida di quest'anno è stata aggiornata per riflettere le più recenti normative e include diverse novità come:

- **Ritardi e Cancellazioni dei Voli:** Informazioni aggiornate su quando i passeggeri hanno diritto a pasti, bevande, alloggio e compensazioni monetarie.

- **Scioperi e Altri Disservizi:** Diritti dei passeggeri in caso di scioperi del personale delle compagnie aeree e degli aeroporti.
- **Bagagli Smarriti o Danneggiati:** Passi da seguire per reclamare in caso di bagagli smarriti o danneggiati.
- **Normative Globali:** Una panoramica delle leggi sui diritti dei passeggeri in diverse regioni del mondo, con un focus particolare sulle nuove regolamentazioni introdotte nel 2024.

## **Protezione e prevenzione con AirHelp+**

Oltre ai preziosi suggerimenti contenuti nella Guida, per offrire ulteriore supporto ai passeggeri di tutto il mondo, AirHelp ha recentemente **migliorato il suo servizio in abbonamento [Airhelp+](#)**, che garantisce una protezione avanzata ai passeggeri. Gli abbonati beneficiano di vantaggi esclusivi, tra cui:

- Nessuna commissione sulle compensazioni
- Assicurazione contro i disagi dei voli
- Accesso alle lounge aeroportuali durante i ritardi
- Supporto dedicato 24/7

La guida di AirHelp include una sezione dedicata ai benefici di AirHelp+, spiegando come il programma possa facilitare la vita dei viaggiatori frequenti, offrendo una protezione completa e un'esperienza di viaggio senza stress.

## **I consigli per far valere i propri diritti**

*"Siamo orgogliosi di presentare la nostra guida aggiornata ai diritti dei passeggeri per il 2024. Questa guida fornisce tutte le informazioni necessarie su come ottenere assistenza e compensazioni, in conformità con il [Regolamento \(CE\) n. 261/2004](#), che tutela i diritti dei viaggiatori aerei in caso di ritardi, cancellazioni e negato imbarco. Conoscere questi diritti è fondamentale per ogni viaggiatore e la nostra guida è uno strumento essenziale per garantire che ogni passeggero possa farli valere"* afferma **Mariana Giuliano, Avvocata e portavoce di AirHelp.**

Per far valere i propri diritti, AirHelp consiglia ai passeggeri di raccogliere e conservare tutte le comunicazioni della compagnia aerea e tutta la documentazione, come la carta d'imbarco e altri documenti di viaggio, le ricevute di eventuali articoli acquistati a causa della cancellazione del volo, le fotografie a volantini o tabelloni informativi che mostrano il servizio del volo e di annotare l'ora di arrivo a destinazione.

La guida completa ai diritti dei passeggeri aerei per il 2024 è **disponibile per il download** in formato PDF in italiano sul sito ufficiale di AirHelp a [questo link](#).



## **A proposito di Airhelp**

[AirHelp](#) è la più grande organizzazione al mondo specializzata nella difesa dei diritti dei passeggeri aerei. Fondata nel 2013, l'azienda ha aiutato i viaggiatori a ottenere un risarcimento per voli in ritardo o cancellati o per imbarchi negati. Inoltre, AirHelp intraprende azioni legali e politiche per rafforzare ulteriormente i diritti dei passeggeri aerei in tutto il mondo. La società ha già aiutato più di 1,5 milioni di persone a ricevere un risarcimento e opera in tutto il mondo. Ulteriori informazioni su AirHelp sono disponibili su: [www.airhelp.com/it/](http://www.airhelp.com/it/)

## **PR&PRESS OFFICE AIRHELP**

**AD MIRABILIA**

Tel. 02 4382191

Email: [airhelp@admirabilia.it](mailto:airhelp@admirabilia.it)

### **Contatti:**

Federica Serpellini – Cell. +39 345 2629316